

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der dureg GmbH, Geschäftsführer: Dr. Jens Dietrich
Industrie- und Gewerbepark 30a, D-07426 Königsee,
Tel +49 36738 66434, Fax +49 36738 66435, eMail: info@dureg.com,
Registergericht Jena, Registernummer: HRB 209183

1. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verkäufe und Lieferorte innerhalb Deutschlands. Für Verkäufe außerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland gelten die "Conditions for International Sale".

Angebote, Lieferungen und Leistungen im Online-Shop der dureg GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für zukünftige Vertragsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der dureg GmbH werden dem Kunden bei der Registrierung und bei Bestellung zur Kenntnis gegeben. Spätestens mit der Entgegennahme der Lieferung oder Leistung gelten sie als angenommen.

Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der dureg GmbH sind nur wirksam, sofern sie schriftlich vereinbart sind.

2. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (dureg GmbH, Industrie- und Gewerbepark 30a, D-07426 Königsee, Fax: +49 36738 66435, Tel. +49 36738 66434, eMail: info@dureg.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die - dureg GmbH, Industrie- und Gewerbepark 30a, D-07426 Königsee - zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

_ zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware wenn der Download abgeschlossen, bzw. der Freischaltcode für die Lizenz nach dem Kauf zugestellt wurde.

_ zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

3. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

dureg GmbH
Industrie- und Gewerbepark 30a
D-07426 Königsee
Tel: +49 36738 66434
Fax: +49 36738 66435
eMail: info@dureg.com

4. Angebot & Vertragsschluss

dureg bietet seinen Kunden die Möglichkeit zum Erwerb von Waren sowie von Software bzw. Softwarelizenzen in Form von Seriennummern, Lizenz- oder Freischaltcodes. Angaben zu den Angeboten der dureg GmbH im Internet oder in sonstiger elektronischer Form sind freibleibend und unverbindlich.

Mit der Auslösung der Bestellung durch Bestätigung des Buttons „Absenden“ bzw. durch die Zahlung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot für den Kauf ab. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden automatisch per E-Mail bestätigt. Diese E-Mail enthält die für Verbraucher vorgesehene gesetzliche Widerrufsbelehrung und dient lediglich der Kontrolle des Kunden, ob bzw. dass seine Bestellung eingegangen ist. Diese Bestätigungsemail ist keine Angebotsannahme. Der Kunde ist 10 Tage an sein Angebot gebunden.

Dureg nimmt das Angebot des Kunden entweder ausdrücklich mit einer Auftragsbestätigung oder mittels Zusendung der bestellten Ware bzw. Übermittlung der entsprechenden Lizenzdaten an.

5. Zahlungsbedingungen

Mit der Bestellung entscheidet der Kunde, ob er per PayPal, Giropay, per Kreditkarte (Visa / Mastercard) oder einer anderen angebotenen Zahlungsform zahlt.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über einen externen Service, hierbei erhält oder speichert die dureg GmbH keinerlei Kreditkartendaten.

Bei widerrufener Zahlung oder stornierter Kreditkartenzahlung kann die dureg GmbH vom Kunden die Erstattung der entstandenen Bankgebühren verlangen und das Kundenkonto sperren.

Sollte dureg das Angebot des Kunden nicht annehmen, der Kunde aber gleichwohl bereits den Kaufpreis entrichtet haben, wird dureg den Kaufpreis unverzüglich an den Kunden zurückerstatten.

6. Erweiterter Eigentumsvorbehalt

Von der dureg GmbH gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, auch insoweit es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen handelt, unser Eigentum (Vorbehaltsware). Eine Forderung des Käufers aus dem Weiterverkauf der Ware wird bereits jetzt an die dureg GmbH abgetreten und der Käufer darf über die Ware nur unter diesem erweiterten Eigentumsvorbehalt verfügen.

7. Versand und Versandkosten

Soweit die Erfüllung der Vertragsverpflichtung seitens dureg den Versand der Ware erfordert, erfolgt dieser binnen drei Werktagen ab Eingang des Kaufpreises bei dureg. Macht der Kunde als Verbraucher von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Geheimhaltung

Der Kunde verpflichtet sich, übermittelte Zugangsdaten sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Er ist nicht berechtigt, den Zugang Dritten zur Verfügung zu stellen.

10. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht, wenn durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt sowie bei der von durch bzw. seinen Mitarbeitern verursachten Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit des Kunden. Der Haftungsausschluss gilt weiter nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalspflichten; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schadens beschränkt.

11. Urheber- und Kennzeichenrecht

Die durch GmbH ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechtes und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, von der durch GmbH selbst erstellte Objekte, bleibt allein bei der durch GmbH. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der durch GmbH nicht gestattet.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Gerichtsstand Rudolstadt. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß des einheitlichen UN-Kaufrechts.

Beschwerden/Online Streitbeilegung/Schlichtungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) bereit. Die durch GmbH ist bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus ist die durch GmbH zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und kann Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten.